

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมพื้นที่การดำเนินธุรกิจในกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนห่วงโซ่มูลค่า รวมถึงการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ และธุรกิจใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ (การควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การร่วมทุน) โดยกลุ่มบริษัทฯ มีการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลกระทบในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group) เช่น เด็ก และแรงงานต่างชาติ และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับองค์กร ระดับปฏิบัติงาน และระดับบุคคล โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบ ครอบคลุมประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในเรื่องสิทธิชุมชน สิทธิลูกค้า การจัดการกับ คู่ค้าและผู้รับเหมา ความมั่นคงปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่มูลค่า โดยมีประเด็นที่กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยติดตามและเฝ้าระวัง ดังนี้

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัท ให้ความสำคัญติดตามและเฝ้าระวัง

สุขภาพและความปลอดภัย



1. อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นภายในนิคมอุตสาหกรรมจากการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมของกลุ่มลูกค้า เช่น ก่อท้าวระเบิด การรั่วไหลของสารเคมี รวมถึงการเกิดเหตุเพลิงไหม้ และ/หรือ สถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทฯ เช่น โรงผลิตน้ำ และโรงบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น



ผลกระทบต่อ: ชุมชน ลูกค้า และพนักงาน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- ประเมินความเสี่ยงเพื่อระบุอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการดำเนินธุรกิจ และใช้มาตรการควบคุมเพื่อกำจัดอันตรายและลดความเสี่ยง โดยการประเมินความเสี่ยงต้องมีการทบทวนปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการดำเนินงานใด
- จัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center: ECC) ซึ่งกระจายอยู่ตามนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ จำนวน 11 แห่ง เพื่อตรวจและระงับเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ โดยศูนย์บริหารจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและได้รับการติดตั้งระบบควบคุมเพลิงที่พร้อมปฏิบัติการทุกเมื่อ
- จัดทำแผนฉุกเฉินและการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- รวบรวมข้อมูล Safety Data Sheet (SDS) ในส่วนของสารเคมีอันตรายของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม เพื่อใช้ในการระงับเหตุการณ์เกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม

2. ความปลอดภัยทางสุขภาพจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมลพิษทางเสียง มลพิษทางอากาศ ฝุ่น ควัน แสง และแรงสั่นสะเทือน จากการพัฒนาโครงการและการดำเนินงานภายในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม



ผลกระทบต่อ: ชุมชน ลูกค้า และพนักงาน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- จัดทำมาตรการและแผนป้องกันซึ่งได้ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และปฏิบัติตามทุกมาตรการอย่างครบถ้วน
- พัฒนาใช้นวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน จากการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม เขตประกอบการอุตสาหกรรม และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ เช่น ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง (Unified Operation Center: UOC) ในการควบคุมและติดตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่มีผลต่อความปลอดภัย
- แก้ไขเรื่องร้องเรียนจากชุมชนและกรรมการไต่สวนในทุกเรื่อง ทุกกรณีโดยมีผลสรุปอย่างเป็นรูปธรรม

สุขภาพและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน



1. อุบัติเหตุจากงานก่อสร้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการทำกิจกรรมก่อสร้าง อาทิ อุบัติเหตุตกจากที่สูง อุบัติเหตุที่ส่งผลต่อร่างกายจากของมีคม แผลไหม้ ฯลฯ



ผลกระทบต่อ: ผู้รับเหมาและลูกค้า

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- พัฒนาคู่มือผู้รับเหมาซึ่งผู้รับเหมาจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
- มีการวิเคราะห์ความปลอดภัยของงานแต่ละประเภทและมีการพัฒนาขั้นตอนความปลอดภัยของการทำงาน
- การใช้ระบบใบอนุญาตทำงาน เพื่อลงทะเบียยนก่อนเข้าปฏิบัติงานของผู้รับเหมาและลูกค้า
- ตรวจสอบความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการดำรงชีวิตและคุณภาพชีวิต



1. การจัดการน้ำ การแย่งการใช้น้ำจากชุมชน และการปล่อยน้ำเสียสู่ชุมชน



ผลกระทบต่อ: ชุมชน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- มุ่งมั่นอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยการประหยัดการใช้น้ำ
- มีเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งได้นำกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycled Water/Reclamation Water)
- ยึดหลักการณ์ตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรมอย่างเคร่งครัด
- ควบคุมและติดตามค่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
- พัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการผลิตน้ำ รวมถึงกระบวนการบำบัดน้ำเสียของกลุ่มบริษัทฯ

การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยาผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจและการดำเนินงานอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่าอย่างต่อเนื่อง โดยหากเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ มีมาตรการรองรับเพื่อดำเนินการแก้ไขและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบให้กลับมาอยู่ในสถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยกลุ่มบริษัทฯ มีช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงได้ ได้แก่ โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ และการแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทุกเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างเป็นความลับ และมีการประเมินสาเหตุของปัญหาอย่างรอบด้าน



ในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่ามีผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการเยียวยาตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบ โดยรูปแบบการเยียวยาประกอบด้วยการชดเชยทางการเงิน การฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินหรือคุณภาพชีวิต การขอโทษอย่างเป็นทางการ การเจรจาเพื่อหาทางออกที่เหมาะสม การคืนสิทธิหรือโอกาสในการทำงาน และการดำเนินมาตรการทางวินัยกับผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีการตรวจสอบผลด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทฯ และทบทวนการประเมินและกระบวนการสอบทานธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทฯ นั้นมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบันมากที่สุด ทั้งนี้ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ยังไม่มีเหตุการณ์ในการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงยังไม่มีดำเนินการเยียวยาใด ๆ เกิดขึ้น