



WHA CODE OF CONDUCT AND PRACTICES

จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติ

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568
มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2568

สารบัญ

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท	4
คำนิยาม	5
1. แนวทางการดำเนินธุรกิจ	7
1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	7
1.2 ค่านิยมองค์กรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ	8
1.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย	8
2. แนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	9
2.1 จรรยาบรรณของบริษัท	9
2.2 ข้อไม่พึงปฏิบัติ	10
2.3 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	12
2.4 การใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาความลับ	14
2.5 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	15
2.6 การปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท	16
2.7 การจัดทำและเก็บรักษาข้อมูล	16
2.8 ทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	17
2.9 การเคารพสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน	18
2.10 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	18
(1) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อพนักงาน	19
(2) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น	19
(3) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า	20
(4) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้	20
(5) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า	21
(6) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อสังคมและชุมชน	22
(7) นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	22
(8) นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับภาครัฐ	22
2.11 การดูแลความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	23
2.12 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	23
2.13 กิจกรรมทางการเมือง	23

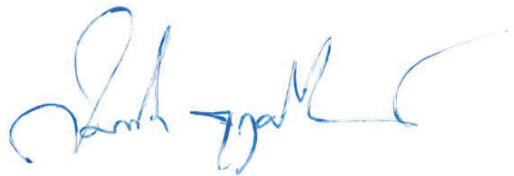
2.14	การป้องกันการฟอกเงิน.....	24
2.15	การแข่งขันทางการค้าและป้องกันการผูกขาด	24
2.16	มาตรการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน	24
(1)	กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน	25
(2)	ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน	25
(3)	มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน	26
(4)	การแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ	26
3.	การดูแลให้มีการปฏิบัติตามและการทบทวน.....	26
4.	บทลงโทษ.....	27
4.1	ลักษณะการลงโทษทางวินัย	27
4.2	ความผิดทางวินัยร้ายแรงถึงขั้นเลิกจ้างโดยไม่จำเป็นต้องตักเตือน	28
4.3	ผู้มีอำนาจในการลงโทษทางวินัย	30
4.4	การรายงานและการสอบสวนการกระทำความผิด.....	30

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศที่เข้าดำเนินการส่งเสริมหลักบรรษัทภิบาลขององค์กรอย่างต่อเนื่องและมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment Social and Governance : ESG) ด้วยการบริหารงานอย่างโปร่งใส คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ก่อให้เกิดศักยภาพในการแข่งขันและสามารถสร้างผลตอบแทนได้ในระยะยาว ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มี “จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติ (WHA Code of Conduct and Practices)” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ และยึดถือปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อีกทั้งได้จัดให้มีมาตรการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing) กระบวนการติดตามและการจัดการให้มีการปฏิบัติตาม รวมทั้งให้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญและสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อเป้าหมายร่วมกันในการเป็นองค์กรที่โปร่งใส เพื่อสร้างความยั่งยืนต่อไป



นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

คำนิยาม

บริษัท	หมายถึง บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ	หมายถึง บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งบริษัทร่วมที่บริษัทมีอำนาจควบคุมสั่งการและกำหนดนโยบาย
กรรมการ	หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการบริษัทของบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	หมายถึง ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่ 4 ทุกรายชื่อ และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่าของบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พนักงาน	หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานทดลองงาน พนักงานที่มีการกำหนดระยะเวลาการจ้าง พนักงานสัญญาจ้างพิเศษตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและสภาพการจ้างของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ รวมทั้งพนักงานที่ได้รับการว่าจ้างผ่านบริษัทคู่สัญญา
โฆษกผู้รับมอบอำนาจ	หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สถาบันการเงิน และสื่อมวลชน ทั้งนี้ การให้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหุ้นหรือการตัดสินใจลงทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทก่อนดำเนินการ
บุคลากร	หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้ร่วมทุน และพันธมิตร และตัวแทนทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และชุมชน
การเปิดเผยข้อมูล	หมายถึง การเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (และที่ได้อแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่ได้อแก้ไขเพิ่มเติม) กฎ ประกาศ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่อาจมีผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้ามามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
ข้อมูลภายใน	หมายถึง ข้อมูลที่ยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมของบริษัท หรือข้อมูลที่มีไว้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของบริษัทอย่างเดียวและไม่ได้มีไว้ใช้เพื่อส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลซึ่งบริษัทเก็บไว้ไม่เปิดเผยเป็นการชั่วคราว เช่น ข้อมูลทางการเงิน การจ่ายเงินปันผล การควบรวมกิจการ การจะได้มาซึ่งสัญญาทางการค้าที่สำคัญ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เป็นต้น
สิทธิมนุษยชน	หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาคที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใด
สำนักงาน ก.ล.ต.	หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

1. แนวทางการดำเนินธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้ใช้สำหรับบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอทุกระดับตำแหน่งไม่ว่าบุคคลดังกล่าวจะได้ลงนามรับทราบหรือไม่ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ตระหนักถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบธุรกิจ และชื่อเสียงในด้านความซื่อสัตย์สุจริตว่าเป็นสิ่งที่มีค่าอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ อีกทั้งยังส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้า ผลกำไรทางธุรกิจ ชื่อเสียง ความดีงามและความเชื่อมั่นของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอโดยรวมอีกด้วย นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า (Joint Venture) กิจการร่วม (Consortium) รวมทั้งพันธมิตรและตัวแทนทางธุรกิจ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติฉบับนี้ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน

1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นผู้นำธุรกิจในเอเชียทางด้านการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (Logistics facilities) ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร สาธารณูปโภค พลังงาน และการให้บริการระบบฐานข้อมูลดิจิทัล ด้วยคุณภาพที่ครอบคลุมการให้บริการในทุกระดับ ตั้งแต่ ดินน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ”

พันธกิจ (Mission)

- (1) ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลักทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- (2) มุ่งเน้นกลยุทธ์ในเชิงริเริ่มสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพทางด้านธุรกิจ การเงิน คุณภาพการบริการ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ชุมชน และหลักธรรมาภิบาล
- (3) สร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับพันธมิตรทางธุรกิจ
- (4) นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหนือกว่าคู่แข่งด้วยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้และความชำนาญในธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายอันเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย (Win-Win Solution)
- (5) รักษาวินัยทางการเงินเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
- (6) พัฒนาการให้บริการทางด้านคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า และโรงงาน (Logistics Facilities) นิคมอุตสาหกรรม สาธารณูปโภค พลังงาน และอสังหาริมทรัพย์ในระดับมาตรฐานสากล
- (7) นำเสนอการบริการที่แตกต่างจากคู่แข่งในด้านการบริหารคลังข้อมูลดิจิทัล (Data Center) ที่ครบวงจร ทั้งด้านการวางระบบฐานข้อมูลและบริการเสริมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- (8) พัฒนาทีมงานที่มีทักษะและความชำนาญตลอดจนส่งเสริมสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)

1.2 ค่านิยมองค์กรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

ADVANCED “นำเทรนด์”

คิด วางแผน และริเริ่มทำในสิ่งใหม่ ๆ เพื่อส่งมอบคุณค่าที่ช่วยสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้า และช่วยสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กร

CHAMPION “เป็นหนึ่ง”

มุ่งมั่นที่จะสร้างผลสำเร็จในทุก ๆ กิจกรรมที่ทำ ไม่ยึดติดกับความล้มเหลวหรือความสำเร็จในอดีต แต่พยายามผลักดันตัวเองให้มีการพัฒนาเพื่อเอาชนะความท้าทายใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องและสร้างความเป็นหนึ่งร่วมกัน

RESOURCEFUL “รู้ลึกซึ้ง”

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รู้ลึกและรู้จริงในสิ่งที่เราทำ ขวนขวายในการเพิ่มพูนทักษะ และประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจและสามารถส่งมอบคุณค่าให้กับผู้อื่นได้อย่างมืออาชีพ

INTEGRITY “ยึดคุณธรรม”

ปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตและความซื่อตรง ยึดมั่นในคำสัญญาเพื่อส่งมอบความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้อื่น และร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส

1.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของบริษัท คือ การทำธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด
- (2) ปฏิบัติตามนโยบาย “จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติ” นี้ รวมทั้ง ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นและประเทศที่เข้าดำเนินธุรกิจ
- (3) มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม
- (4) ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี โดยปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดี
- (5) คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- (6) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ และรักษาประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม
- (7) สร้างระบบงานที่เข้มแข็ง เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน ผ่านระบบการตรวจสอบภายใน

- (8) กำหนดให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมทั้งมีการสื่อสารกันอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน
- (9) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีช่องทางในการร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งมีมาตรการในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสด้วย

2. แนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

2.1 จรรยาบรรณของบริษัท

บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ นโยบาย และคำสั่งต่าง ๆ ของบริษัท และของผู้บังคับบัญชาในระดับเหนือขึ้นไป กล่าวคือ

- (1) ต้องสนับสนุนนโยบายและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อตกลง ประกาศ หรือหนังสือเวียนของบริษัท ซึ่งประกาศให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอทราบอย่างเคร่งครัด
- (2) ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรมตลอดจนต้องรายงานเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง และทรัพย์สินของบริษัทโดยเร็ว
- (3) ต้องสุภาพ ให้เกียรติ และให้ความนับถือต่อผู้ร่วมงาน
- (4) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ วิริยะอุตสาหะ รักษาระเบียบแบบแผน และธรรมาภิบาลของบริษัท เพื่อเป็นแบบอย่างอันดีให้แก่พนักงานทั่วไป และเพื่อให้บริษัท มีความก้าวหน้า และดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามครรลองคลองธรรม
- (5) ต้องรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และความลับของบริษัท ของลูกค้า หรือที่เกี่ยวกับกิจการใด ๆ กับบริษัท ไม่พึงเปิดเผยโดยเคร่งครัด การเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ อันเกี่ยวกับธุรกิจการเงินและตัวบุคคลของบริษัทจะต้องกระทำตามแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมตามที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องกระทำด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ตลอดระยะเวลาที่เป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอและภายหลังจากพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอทุกคนจะรักษาข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ หากมีการเปิดเผยหรือส่งให้แก่ผู้อื่นหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในเรื่องอื่นใดนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัท บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้ความเสียหายให้แก่บริษัทตามที่เกิดขึ้นจริงทุกประการ
- (6) ต้องช่วยกันระมัดระวังและป้องกันทรัพย์สินของบริษัทโดยมิให้เสียหายหรือสูญหายไม่ว่าจากบุคคลหรือจากภัยพิบัติใด ๆ เท่าที่สามารถจะทำได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งไม่นำสิ่งของใด ๆ ไม่ว่าอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจของบริษัท

- (7) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะบริหารงาน โดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในทุกระดับของบริษัท ตลอดจนสอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น
- (8) หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาในสายงานที่เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องปกครองดูแลผู้ซึ่งอยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด มีความยุติธรรม โดยไม่มีอคติ
- (9) ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องพร้อมที่จะทำงานเป็นทีมและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- (10) ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนสนับสนุน และควบคุมกำกับพนักงานใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามระเบียบ วินัย และข้อกำหนดของบริษัท ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท

2.2 ข้อไม่พึงปฏิบัติ

บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอพึงตเว้นกระทำการหรือประพฤติตนไปในทางที่จะนำไปสู่ความเสียหายของบริษัทและของตนเอง กล่าวคือ

- (1) ใช้เวลาทำงานของบริษัทไปทำกิจกรรมอย่างอื่นหรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- (2) ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจครอบงำการจัดการซึ่งอาจเป็นผลเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรงหรืออ้อม
- (3) ประพฤติตนไปในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อตำแหน่งหน้าที่และเกียรติคุณของบริษัท
- (4) แข่งหรือใช้ข้อความที่เป็นเท็จหรือปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรแจ้งต่อบริษัท
- (5) ทำงานด้วยความประมาทเลินเล่อหรือกระทำการใด ๆ อันไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอเพื่อให้งานลุล่วงไปโดยถูกต้องและสุจริต
- (6) ปกปิดหรือบิดเบือนความจริงเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งอาจจะเป็นผลเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
- (7) ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะไม่ขัดขวางหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดขวางการปฏิบัติงานโดยชอบของผู้มีอำนาจหน้าที่ และ/หรือ ออกคำสั่งใด ๆ ให้พนักงานปฏิบัติในทางมิชอบหรือผิดจริยธรรม
- (8) ทำผิดกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาอันส่งผลเสียหายให้แก่บริษัท ตนเอง หรือผู้อื่นโดยเจตนา

- (9) เปิดเผยค่าจ้างหรือเงินเดือน อัตราการขึ้นเงินเดือนของตนเองหรือของผู้อื่น ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม
- (10) เรียกรับ หรือยินยอมจะรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้ค้า คู่ค้า คู่แข่ง หรือบุคคลอื่นใด ที่ทำธุรกิจกับบริษัท หรือการเลี้ยงรับรอง ซึ่งพิสูจน์ได้ว่าเกินกว่าความเหมาะสม ยกเว้นของขวัญตามประเพณีนิยมหรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามปกติ หรือค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมธุรกิจอันนำมาซึ่งชื่อเสียงทางการค้าเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนตามธรรมเนียมนิยม แต่หากสิ่งเหล่านั้นมีมูลค่าเกินกว่า 5,000 บาท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาระดับตั้งแต่ผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- (11) ให้สินบนไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม และ/หรือ ใช้อิทธิพลอย่างไม่ถูกต้องต่อตัวแทนของรัฐ ลูกค้า หรือคู่ค้า อันเป็นการขัดแย้งต่อนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัท
- (12) เล่นหรือมีส่วนร่วมในการเล่นพนันในบริษัท
- (13) กระทำการเพิ่มเติม ตัดทอน แก้ไข หรือบันทึกด้วยประการใด ๆ ซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จเพื่อเปลี่ยนแปลงหรือบิดเบือนผลการดำเนินงานและการบันทึกบัญชีให้ผิดไปจากความเป็นจริงโดยเจตนา
- (14) ชำระเงินหรือจัดการทางธุรกิจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการทุจริตคอร์รัปชัน
- (15) เป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นจนส่งผลเสียต่อการทำงานให้แก่บริษัท
- (16) ไม่รักษาข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทหรือที่บริษัทได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะที่เป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ
- (17) ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- (18) กระทำการใด ๆ โดยอาศัยการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัทเพื่อเป็นการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
- (19) ให้หน่วยงานที่ไม่ใช่สายจัดซื้อขอการสนับสนุนจากผู้ค้าหรือคู่ค้า (หากมีความจำเป็นที่จะต้องขอการสนับสนุนดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทให้หน่วยงานต่าง ๆ หรือกับหน่วยงานสายจัดซื้อเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ยกเว้นการจัดกิจกรรมร่วมทางตลาด ให้ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบ)
- (20) กระทำการอันเป็นการละเลยหรือเื้อออำนวยแก่บุคคลใด ๆ ที่จะเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์ หรือเข้าถึง หรือรบกวน ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของบริษัทโดยมิชอบ หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท หรือจงใจ สนับสนุน ยินยอมให้เกิดขึ้น หรือมีอยู่ซึ่งการกระทำผิดของผู้ให้บริการตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงให้ความสำคัญต่อการป้องกันรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ดังต่อไปนี้

นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดเพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลความเข้าใจในการถือปฏิบัติของพนักงานทั่วทั้งองค์กร
- (2) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือรายการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ
- (3) กรณีเข้าข่ายเป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ต้องปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

แนวทางปฏิบัติความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอและหลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีผลต่อประโยชน์ส่วนตัวหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้ามามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือต่อการปฏิบัติหน้าที่และส่งผลกระทบต่อองค์กร
- (2) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจรอบงานการจัดการ หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น
- (3) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่รวมถึงไม่ใช้ข้อมูลความลับของบริษัทเพื่อเอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือแก่บุคคลอื่นใด
- (4) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องไม่เรียก ไม่รับ ทรัพย์สิน ของขวัญ สิ่งตอบแทน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจเพื่อตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อจะให้มีการกระทำหรือละเว้นการกระทำใดที่ไม่ถูกต้อง หรือแลกเปลี่ยนกับประโยชน์ หรือสิทธิพิเศษจากกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ รวมทั้ง ฟิงหลีกเลี่ยงการรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยง หรือรับเลี้ยงอาหาร หรือความบันเทิงต่าง ๆ กรณีมีความจำเป็นอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ฟิงใช้วิจารณญาณอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงจารีตประเพณีกฎหมายหลักเกณฑ์และประกาศที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

- (5) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องหลีกเลี่ยงการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ในกรณีที่จำเป็นต้องเข้าทำรายการเช่นนั้นจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องในรายการดังกล่าวและจะต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติในรายการนั้น ๆ
- (6) ในกรณีที่บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอหรือบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท หรือกิจการใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทจะต้องรายงานให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีที่สามารถปฏิบัติได้
- (7) ในกรณีที่บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอหรือบุคคลในครอบครัวเข้าไปเป็นกรรมการ หุ่นส่วนหรือที่ปรึกษาในบริษัท หรือองค์กรทางธุรกิจอื่น ๆ การไปดำรงตำแหน่งนั้นจะต้องไม่ขัดต่อประโยชน์ของบริษัทและการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในบริษัท
- (8) ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างเคร่งครัด
- (9) การรายงานการมีส่วนได้เสีย
กรรมการและผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่ต้องจัดทำและรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการผู้บริหาร รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของตนเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำกับดูแลด้านการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปีและต้องจัดทำแบบรายงานดังกล่าวเมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการของบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาการประชุมคณะกรรมการและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้กรรมการที่มิได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น
- (10) การรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลง
กรรมการและผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ และ/หรือ การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัท ซึ่งเป็นของตนเอง และ/หรือ ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามหลักเกณฑ์และรูปแบบที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด เมื่อมีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ (เว้นแต่เป็นการโอนหรือรับโอนซึ่งกระทำกับผู้รับฝากหลักทรัพย์ (custodian) ที่ถือครองหลักทรัพย์แทนบุคคลดังกล่าวและกรณีอื่นที่ได้รับยกเว้นตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด) ภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้

- ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ กรณีที่กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทยังไม่มีรายชื่อแสดงอยู่ในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต.
- ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ กรณีที่กรรมการ และผู้บริหารที่มีรายชื่อแสดงในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. แล้ว

และให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัทเพื่อรวบรวมและสรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณารับทราบต่อไป

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทพึงแจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือเลขานุการบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

2.4 การใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาความลับ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ข้อมูลภายใน ดังนั้น บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องเก็บรักษาความลับและข้อมูลภายในของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือราคาหุ้น

นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน

- (1) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการทำงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวและในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท
- (2) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนเองในการซื้อขายหุ้นของบริษัทหรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท
- (3) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องไม่เปิดเผยความลับทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่ง แม้พ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอแล้วก็ตาม
- (4) บริษัทได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตนซึ่งบทลงโทษอาจเป็นการตักเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น ๆ

แนวทางปฏิบัติการใช้ข้อมูลภายใน

- (1) ห้ามมิให้ใช้โอกาสจากการเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอนำข้อมูลภายในที่สำคัญไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจของบริษัทต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่ง แม้หลังพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการทำงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวและในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท

- (2) ห้ามมิให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองในการซื้อขายหุ้นของบริษัทหรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท
- (3) ห้ามมิให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ใช้เปิดเผย หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
- (4) ห้ามมิให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่งบการเงินหรือเผยแพร่เกี่ยวกับฐานะการเงินและสถานะของบริษัท จนกว่าบริษัทจะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัททราบการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนและควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น
- (5) บริษัทได้กำหนดช่วงเวลา Silent Period เป็นเวลา 14 วันก่อนที่บริษัทจะประกาศงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงโฆษกผู้รับมอบอำนาจของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบการเงินที่เป็นข้อมูลภายในอันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์และยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปจะไม่รับนัดเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินหรือการคาดการณ์ผลประกอบการของบริษัท โดยให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียน ยกเว้นกรณีตอบข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลที่บริษัทได้มีการเปิดเผยแล้วหรือชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลต่อราคาหุ้นของบริษัท

กลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอให้ความสำคัญและยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอ สม่าเสมอ และทันต่อเหตุการณ์ ด้วยความเป็นธรรมและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนด “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ (Information Disclosure Policy)” เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำหรับบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอ และโฆษกผู้รับมอบอำนาจ (Spokesperson)

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ (Information Disclosure Policy) ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.5 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทมุ่งหมายให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับลิวเอชเอมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน อีกทั้งสามารถนำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน กระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing) ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้กำหนดให้มีการติดตามและทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน อาทิ

- แนวปฏิบัติการรับหรือให้ของขวัญ
- แนวปฏิบัติการบริจาคเพื่อการกุศล การให้ และ/หรือ รับการสนับสนุน
- แนวปฏิบัติการเลี้ยงรับรอง
- แนวปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
- แนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง
- แนวปฏิบัติในการจ้างพนักงานรัฐ

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายและแนวทางปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.6 การปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดและส่งเสริมให้ช่วยกันระมัดระวังและป้องกันทรัพย์สินของบริษัทโดยมิให้เสียหายหรือสูญหาย รวมทั้งไม่นำสิ่งของอื่นใด ไม่ว่าอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

แนวทางปฏิบัติการปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท

- (1) ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่
- (2) ดูแลรักษาและปกป้องทรัพย์สินของบริษัทมิให้เสียหายหรือสูญหาย
- (3) ไม่นำสิ่งของใด ๆ ไม่ว่าอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย

2.7 การจัดทำและเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทกำหนดให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้ความสำคัญกับการจัดการข้อมูลภายในองค์กร โดยการจัดทำและรายงานข้อมูลต้องเป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายที่กำหนด ส่วนการเก็บรักษาข้อมูลจะต้องดำเนินการให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยและสามารถนำมาใช้อ้างอิงได้

แนวทางปฏิบัติการจัดทำและเก็บรักษาข้อมูล

- (1) จะต้องจัดทำและรายงานเอกสารต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายที่กำหนด
- (2) ห้ามกระทำการเพิ่มเติม ตัดทอน แก้ไข หรือบันทึกด้วยประการใด ๆ ซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อเปลี่ยนแปลงหนังสือ รายงาน หรือเอกสารของบริษัท เช่น การบิดเบือนผลการดำเนินงาน การบันทึกบัญชีให้ผิดไปจากความเป็นจริงโดยเจตนา เป็นต้น
- (3) เก็บรักษาข้อมูลตามกำหนดเวลาภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.8 ทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทมีนโยบายชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ ที่จะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งกำหนดให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยตามระเบียบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

แนวทางปฏิบัติต่อการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

- (1) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นทางด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า และทรัพย์สินปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด
- (2) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้นเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์
- (3) บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ต้องปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และข้อกำหนดของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประมาทเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายลิขสิทธิ์หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ
- (4) ห้ามกระทำการอันเป็นการละเลยหรือเอื้ออำนายแก่บุคคลใด ๆ ที่จะเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์หรือเข้าถึง หรือรบกวน ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของบริษัทโดยมิชอบ หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท หรือจงใจ สนับสนุน ยินยอมให้เกิดขึ้น หรือมีอยู่ซึ่งการกระทำผิดของผู้ให้บริการ ตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (5) บริษัทใช้ระบบรหัสผ่านในการเข้าใช้งานสารสนเทศโดยกำหนดอายุของรหัส เพื่อลดความเสี่ยงในการถูกขโมยรหัสผ่านและปกป้องตัวตนเพื่อให้ปลอดภัยทางภัยไซเบอร์
- (6) รายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิดสิทธิ หรืออาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิ หรือเป็นการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และสารสนเทศ ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.9 การเคารพสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

นโยบายการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักและยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากล ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันของบุคคลโดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้ประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎหมายและนำหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact หรือ UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) รวมถึงหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานแก่ผู้พิการ กลุ่มเปราะบาง กลุ่มด้อยโอกาสทางสังคมที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ตลอดจนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่มูลค่าของบริษัท

บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ต้องปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน และความมุ่งมั่นในการต่อต้านการเลือกปฏิบัติและการต่อต้านการคุกคามอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชนครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม พันธมิตรและตัวแทนทางธุรกิจ กิจกรรมร่วมค้า คู่ค้าและคู่สัญญาทางธุรกิจ

การไม่เลือกปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่กระทำการหรือสนับสนุนให้มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนการทำงาน การให้สวัสดิการ โอกาสได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา การพิจารณาเลื่อนขั้น หรือตำแหน่งหน้าที่ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุการทำงาน และจะไม่แทรกแซงขัดขวาง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นผลกระทบต่อกิจกรรมการใช้สิทธิหรือวิถีปฏิบัติของลูกจ้าง อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด สีผิว ศาสนา ภาษา อายุ เพศ สถานภาพการสมรส ทัศนคติส่วนตัวในเรื่องเพศ ความพิการ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การเป็นกรรมการลูกจ้าง ความนิยมในพรรคการเมือง หรือแนวคิดส่วนบุคคลอื่น ๆ

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายการปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ซึ่งเปิดเผยไว้บน เว็บไซต์ของบริษัท

2.10 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยในการดำเนินธุรกิจของบริษัทยังได้คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

(1) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าไม่ว่าจะทำงานอยู่ในส่วนใดและเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัทที่มีคุณค่ายิ่ง จึงเป็นนโยบายของบริษัทที่จะให้การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

- (1.1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
- (1.2) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน รวมทั้งมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิการของพนักงาน
- (1.3) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน
- (1.4) การแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงาน กระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานนั้น
- (1.5) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรม สัมมนา ทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท และให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาความสามารถของพนักงานให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตลอดจนจัดให้มีการตั้งงบประมาณฝึกอบรมประจำปีในด้านต่าง ๆ ให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาจนมี ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (1.6) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- (1.7) ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (1.8) พิจารณาให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาทั้งจากความรู้ ความสามารถ คุณสมบัติของพนักงาน และความเหมาะสมตามผลการปฏิบัติงาน การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคลตามเกณฑ์ Balanced Scorecard การสำรวจกับตลาดแรงงานภายนอกทั้งภายในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจอื่น ๆ รวมถึงผลการดำเนินธุรกิจจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปีของบริษัท

(2) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่าผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการและบริษัทมีหน้าที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

- (2.1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ตามหลักการของวิชาชีพ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม

- (2.2) นำเสนอรายงานสถานภาพของบริษัท ผลประกอบการ ฐานะข้อมูลทางการเงิน การบัญชี และรายงานอื่น ๆ โดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริงและในเวลาที่เหมาะสม
- (2.3) แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งใน ด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ มีข้อมูลสนับสนุนและมี เหตุผลเพียงพอ
- (2.4) ห้ามไม่ให้แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัท ซึ่งยังมิได้ เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์กับบริษัท

(3) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

- (3.1) บริการลูกค้าด้วยความสุภาพ มีความกระตือรือร้น พร้อมให้บริการต้อนรับด้วยความจริงใจ เต็มใจ ตั้งใจ และใส่ใจ ดูแลผู้รับบริการดุจญาติสนิท บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
- (3.2) รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (3.3) ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้าเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับบริการที่บริษัท ให้กับลูกค้า โดยไม่มีการโฆษณาเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของบริการของบริษัท
- (3.4) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการให้บริการของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด

(4) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายให้พนักงานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเจรจาแก้ปัญหาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

- (4.1) ไม่เรียก หรือรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้
- (4.2) กรณีที่มีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

- (4.3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ปัญหา
- (4.4) บริษัทให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่เสมือนคู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่ง ดังนั้น จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับข้อผูกพันทั้งหลายตามสัญญาที่มีอยู่กับเจ้าหน้าที่ตลอดจนไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริง อันจะทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเสียหายและหากมีเหตุอันจะทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญา บริษัทจะแจ้งเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุน และการผิณฑชาระหนี้ร่วมกัน
- (4.5) บริษัทมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง ในการคัดเลือกคู่ค้าหรือผู้รับเหมา โดยมีการประเมินแบ่งตามประเภทผู้จำหน่ายสินค้า และผู้รับจ้าง รับเหมาตามระเบียบปฏิบัติการประเมินผู้ขาย โดยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อจัดกลุ่มคู่ค้าหรือผู้รับเหมา และนำมาใช้ในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า
- (4.6) บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นโดยจะจัดซื้อจัดจ้างจากผู้รับเหมาหรือผู้จำหน่ายจากบริษัท ในท้องถิ่นที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ด้วยความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน คำนึงถึง การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติ สำหรับคู่ค้า ที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก จรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

(5) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทมีนโยบายที่จะประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และซื่อสัตย์สุจริต โดยปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมและไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีฉ้อฉลซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

- (5.1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (5.2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- (5.3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย หรือกระทำการใด ๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม
- (5.4) บริษัทไม่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ต่อคู่แข่งทางการค้ารายใดรายหนึ่ง และต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจและมุ่งเน้นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การป้องกันการผูกขาด หรือกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

(6) นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อสังคมและชุมชน

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในอันที่จะส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน อันเป็นที่ที่บริษัทตั้งอยู่ให้มีคุณภาพดีขึ้นพร้อมกับการเติบโตของบริษัท และมีนโยบายที่จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคม ชุมชน และบริเวณใกล้เคียงทั้งในด้านการศึกษา การดูแลรักษาความปลอดภัย และอื่น ๆ

(7) นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วย บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมไว้ ดังนี้

- (7.1) ดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- (7.2) สร้างวัฒนธรรมองค์กรและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ เกิดความร่วมมือ และความรับผิดชอบต่อในการจัดการสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- (7.3) ส่งเสริมให้ความรู้ และฝึกอบรมแก่พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม
- (7.4) ส่งเสริมระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีมาตรการบำบัดและฟื้นฟู การทดแทน การเฝ้าระวังดูแล และป้องกันผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- (7.5) พัฒนานวัตกรรมที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจเพื่อลดการใช้ทรัพยากรที่อาจส่งผลกระทบต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

(8) นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับภาครัฐ

บริษัทกำหนดให้การทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในแต่ละท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจจูงใจให้พนักงานในหน่วยงานราชการมีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Policy) ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.11 การดูแลความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

บริษัทกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี บริษัทมุ่งเน้นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเต็มความสามารถ และจะเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อีกทั้งมีการให้ความรู้ผ่านการฝึกอบรมและส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี รวมถึงดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยอยู่เสมอ ซึ่งบริษัทได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ดังนี้

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- (2) ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อันตราย และความเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงานจากการดำเนินกิจการของบริษัท
- (3) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย โดยการประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มการทำงาน รวมถึงต้องศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อวางแผนหรือเตรียมการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ อันตราย และความเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน
- (4) ปรับปรุงระบบมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2.12 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครองและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงได้กำหนดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอถือปฏิบัติและใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานตามหน้าที่เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว และสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะได้รับการคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.13 กิจกรรมทางภาษี

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอดำเนินธุรกิจโดยมีนโยบายเป็นกลางทางการเมืองในทุกประเทศที่เข้าดำเนินกิจการ และไม่มีแนวปฏิบัติหรือนโยบายในการให้การสนับสนุนหรือความช่วยเหลือทางการเมือง ไม่ว่าทางการเงินหรือทรัพย์สิน แก่พรรคการเมือง กลุ่มการเมือง นักการเมือง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมืองใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและจะไม่ดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่อาจทำให้สูญเสียความเป็นกลางทางการเมืองและ/หรือ ได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอเคอาร์พีในสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองของบุคลากร ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะต้องไม่แอบอ้างความเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ หรือนำทรัพย์สิน อุปกรณ์ เครื่องมือใด ๆ ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจกรรมทางการเมืองใด ๆ และหากเข้าร่วมกิจกรรมหรือแสดงความคิดเห็นทางการเมือง จะต้องพึงระมัดระวังและหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจว่ากลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้การสนับสนุนหรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

2.14 การป้องกันการฟอกเงิน

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินและการป้องกันการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายต่อต้านการฟอกเงินและการก่อการร้ายทุกรูปแบบ ในทุกประเทศที่เข้าดำเนินกิจการ และจะป้องกันตน มิให้ตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือกลูกค้าและตรวจสอบประวัติของลูกค้าอย่างรอบคอบ ไม่รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สิน หรือสนับสนุนให้มีการรับ โอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิด เพื่ออำพรางแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึง จัดให้มีการบันทึกการรายการและข้อเท็จจริงทางการเงิน หรือทรัพย์สินต่าง ๆ อย่างถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการสอดส่อง ดูแล และให้เบาะแสแก่เจ้าหน้าที่ หากมีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว

2.15 การแข่งขันทางการค้าและป้องกันการผูกขาด

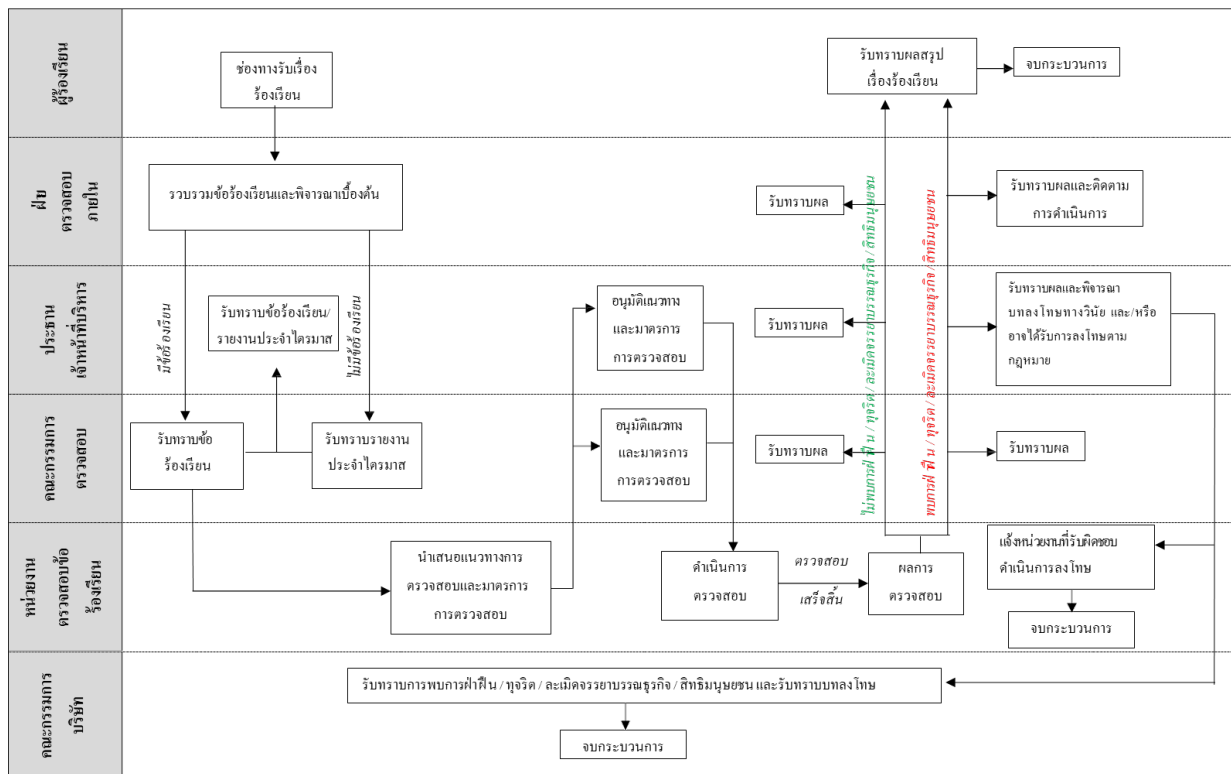
บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า และ/หรือ กฎหมายป้องกันการผูกขาดในทุกประเทศที่เข้าดำเนินการ ดำเนินถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เคาร์พหลักการแข่งขันอย่างเสรีและไม่แสวงหาโอกาสที่มีขอบทางธุรกิจในการทำลายกลไกการแข่งขันและกลไกตลาด

2.16 มาตรการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กรณีที่พบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นการกระทำความผิดสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนตามกระบวนการและผ่านช่องทาง “การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน” ที่กำหนดไว้ดังนี้

(1) กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

สรุปขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน



(2) ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้ เพื่อนำไปสู่ (1) การพัฒนา/ฝึกอบรม (2) แก้ไข/ปรับปรุงด้านบริหารจัดการ (3) ตรวจสอบข้อเท็จจริง ผ่านช่องทางใดทางหนึ่ง ดังนี้

เว็บไซต์บริษัท

https://www.wha-group.com/th/corporate-governance/corporate-governance?form=whistle_blowing#contact

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ส่งถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท

ceo_office@wha-group.com

ส่งถึง คณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะ

auditcommittee@wha-group.com

กล่องรับความคิดเห็น

ส่งถึง ฝ่ายตรวจสอบภายใน

(3) มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้กำหนดให้มีกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมถึงการเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนเป็นความลับและจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้รับผิดชอบโดยตรงเท่านั้น โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือก่อให้เกิดผลในทางลบต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล และจะดำเนินการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยจะเก็บรายชื่อผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งรายงานการแจ้งเบาะแสและการค้นหาข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล

บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลมีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกเปิดเผย บริษัทจะดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับ และ/หรือ ดำเนินการทางกฎหมาย แล้วแต่กรณี

(4) การแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ

หากผลการสอบสวนปรากฏชัดแจ้งว่าข้อมูลที่บริษัทได้รับแจ้งปราศจากซึ่งมูลความจริงและผู้แจ้งเบาะแสได้กระทำการด้วยเจตนาไม่สุจริต มีเจตนาแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือประสงค์ให้บริษัท กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ และ/หรือ ผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเสียหาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการลงโทษผู้แจ้งเบาะแสดังนี้

(4.1) กรณีผู้แจ้งเบาะแสเป็นพนักงาน บริษัทจะสอบสวนและดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานซึ่งมีบทลงโทษตั้งแต่ตักเตือนด้วยวาจา ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร พักงาน จนถึงให้พ้นสภาพพนักงาน รวมทั้งพิจารณาดำเนินกระบวนการทางกฎหมายต่อบุคคลดังกล่าวทั้งทางแพ่งและทางอาญาตามความเหมาะสม

(4.2) กรณีผู้แจ้งเบาะแสเป็นบุคคลภายนอกและการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินกระบวนการทางกฎหมายต่อบุคคลดังกล่าวทั้งทางแพ่งและทางอาญาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

3. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามและการทบทวน

3.1 บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด โดยมีใช้การปฏิบัติด้วยความสมัครใจ และไม่สามารถอ้างว่าไม่ทราบถึงความมีอยู่ของนโยบายนี้

หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาในสายงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับจะต้องดูแลรับผิดชอบและถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้อย่างจริงจัง

- 3.2 หากข้อสงสัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้ หรือประสบปัญหาในการตัดสินใจ หรือมิได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสสนับสนุนให้มีการสอบถาม

ทั้งนี้ ในเบื้องต้น ขอให้บุคลากรใช้ดุลพินิจของตนโดยการตั้งคำถามเกี่ยวกับการกระทำนั้นกับตนเอง ดังนี้

- การกระทำนั้นอาจขัดต่อกฎหมายหรือไม่
- การกระทำนั้นอาจขัดต่อระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และ/หรือ วัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสหรือไม่
- การกระทำนั้นเป็นที่ยอมรับและสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้หรือไม่
- การกระทำนั้นอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสหรือไม่
- การกระทำนั้นอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสหรือไม่

หรือหากยังมีข้อสงสัยที่ไม่สามารถหาคำตอบด้วยตนเองได้ ให้สอบถามหัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นโดยตรง ซึ่งมีหน้าที่ให้คำแนะนำในขั้นต้น

- 3.3 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสไม่ปรารถนาที่จะให้การกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติฉบับนี้ หากบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสผู้ใดกระทำการฝ่าฝืนจะต้องได้รับการลงโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด และหากมีการกระทำที่เชื่อได้ว่าผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับของภาครัฐ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสจะส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐดำเนินการต่อไป

- 3.4 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการทบทวน “จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติ” เป็นประจำอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

- 3.5 ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสนั้นจะพิจารณาถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติฉบับนี้

4. บทลงโทษ

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยที่บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

4.1 ลักษณะการลงโทษทางวินัย

- (1) การตักเตือนด้วยวาจาพร้อมกับบันทึกในประวัติใช้สำหรับการกระทำผิดสถานเบาครั้งแรก

การตักเตือนด้วยวาจาเป็นการลงโทษกรณีที่พนักงานกระทำผิดระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบวิธีปฏิบัติ หรือเกิดความบกพร่องเล็กน้อย เพื่อให้พนักงานได้ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป การตักเตือนด้วยวาจานี้อาจมีการบันทึกไว้เพื่อเป็นหลักฐานก็ได้

- (2) การเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมกับมีสำเนาไว้ในแฟ้มประวัติใช้สำหรับการกระทำผิดสถานเบาซ้ำ หรือการกระทำผิดในระดับที่สอง

การตกเตือนเป็นหนังสือเป็นการลงโทษพนักงานที่เคยถูกตกเตือนด้วยวาจามาแล้ว แต่ยังมีได้ปรับปรุงแก้ไข หรือกระทำความผิดซ้ำเดิมอีก หรือเป็นกรณีความผิดที่มีผลกระทบค่อนข้างร้ายแรง ซึ่งไม่อาจให้เกิดขึ้นบ่อยครั้งได้จึงตกเตือนเป็นหนังสือเพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำคำเตือนอีก โดยหนังสือเตือนนี้มีผลบังคับใช้หนึ่งปี (หรือ 365 วัน) นับตั้งแต่วันที่พนักงานกระทำความผิด

- (3) การตัดค่าจ้าง ตัดเงินเดือน การตัดสิทธิประโยชน์ ลดขั้นเงินเดือน หรือโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่

การตัดค่าจ้าง ตัดเงินเดือน ตัดสิทธิประโยชน์ ลดขั้นเงินเดือน หรือการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ และการพักงานโดยไม่จ่ายค่าจ้างเป็นการลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดรุนแรงหรือกระทำความผิดซ้ำคำเตือนภายในระยะเวลาหนึ่งปี (หรือ 365 วัน) แต่ยังไม่ถึงขนาดที่ต้องเลิกจ้าง บริษัทให้ออกาสในการปรับปรุงแก้ไข โดยการลงโทษทางวินัยทั้งสองลักษณะนี้ให้ถือว่าเป็นหนังสือเตือนตามกฎหมายด้วยซึ่งมีผลบังคับใช้หนึ่งปี (หรือ 365 วัน) นับตั้งแต่วันที่พนักงานกระทำความผิด

- (4) การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างซึ่งคำสั่งพักงานต้องทำเป็นหนังสือระบุความผิดและกำหนดระยะเวลาพักงานได้ไม่เกิน 7 วัน โดยต้องแจ้งให้พนักงานทราบก่อนการพักงาน

การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง บริษัทจะพักงานคราวละไม่เกิน 7 วันทำงาน กรณีการตัดค่าจ้างหรือเงินเดือนจะลงโทษตัดได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าจ้างหรือเงินเดือนและตัดไม่เกิน 3 เดือน ซึ่งถือเป็นค่าชดเชยค่าเสียหายแก่บริษัท

บริษัทไม่อนุญาตให้พนักงานที่ถูกพักงานในระหว่างการสอบสวนและพนักงานที่ถูกลงโทษทางวินัยให้พักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างเข้ามาในบริเวณบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

- (5) การเลิกจ้างหรือให้ออกจากงานโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

การเลิกจ้าง หรือให้ออกจากงาน เป็นการลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับในการทำงาน หรือการกระทำความผิดซ้ำคำเตือน

การลงโทษทางวินัยนี้ บริษัทจะลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือหลายลักษณะรวมกันก็ได้ ขึ้นอยู่กับความหนักเบาของความผิดและการพิจารณาโดยไม่จำเป็นต้องเรียงตามลักษณะการลงโทษ

4.2 ความผิดทางวินัยร้ายแรงถึงขั้นเลิกจ้างโดยไม่จำเป็นต้องตกเตือน

พนักงานที่มีการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้ ถือว่ากระทำความผิดอย่างร้ายแรงโดยบริษัทสามารถเลิกจ้างได้ทันทีโดยไม่ต้องตกเตือนเป็นหนังสือก่อน

- (1) ใช้เอกสารเท็จ หรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จในการสมัครงาน หรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จกับบริษัท หรือผู้บังคับบัญชาเพื่อประโยชน์ของตนเอง
- (2) ยื่นหนังสือหรือยื่นอนุมัติลางานอันมีความเท็จหรือใช้สิทธิการหยุดไปในทางทุจริต
- (3) บันทึกลงเวลาเข้าทำงาน/เลิกงานให้กับผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นบันทึกแทนตนเอง หรือลงบันทึกเข้าทำงาน/เลิกงานไม่ถูกต้องตรงความเป็นจริง

- (4) เคลื่อนย้ายหรือพยายามเคลื่อนย้ายทรัพย์สินของบริษัทออกนอกบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานที่บริษัทกำหนดหรือติดตั้งไว้ หรือออกนอกบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท หรือทำลายทรัพย์สินของบริษัท
- (5) ปฏิบัติการส่วนตัวหรือประดิษฐ์สิ่งของขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อประโยชน์ส่วนตัวในขณะที่อยู่ในหน้าที่ หรือยอมให้ผู้อื่นมาทำเช่นดังกล่าวนี้ หรือใช้พาหนะอุปกรณ์ เครื่องมือ วัตถุ หรือทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- (6) ปฏิเสธไม่ยอมให้พนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้นในขณะที่เข้า-ออกในบริเวณบริษัทหรือบริเวณพื้นที่ที่บริษัทกำหนด
- (7) รับและให้สินบนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือหลอกลวงผู้อื่นในนามของบริษัท หรือรับทำงานให้กับบริษัทอื่นในประเภทธุรกิจเดียวกันกับบริษัท
- (8) รีดเอาทรัพย์สิน ขู่เข็ญ ช่มชู้ ทำร้าย ให้อาย พุดจาหยาบคาย ก้าวร้าว ผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา หรือก่อการทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย หรือก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยในบริษัท โฆษณา ชวนเชื่อ ปลอมข่าวลือ ดุหมั่น หรือหมิ่นประมาทให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น หรือบริษัท
- (9) ขูด ขีด ลบ ต่อเติม แก้ไข ทำลาย ซึ่งเอกสาร ประกาศ คำสั่งของบริษัท หรือเขียนข้อความต่าง ๆ ในบริเวณบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- (10) เปิดเผยความลับของการบริหารหรือข้อมูลทางธุรกิจของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- (11) ขัดขืนคำสั่งหรือปฏิเสธที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน หรือบอก หรือยุยงส่งเสริมให้ผู้อื่นปฏิบัติเช่นนั้น
- (12) ประพฤติหรือแสดงอาการล่วงเกินทางเพศ ลวนลาม ลามก อนาจาร หรือกระทำการที่ไม่สมควรทางเพศแก่พนักงานผู้อื่น
- (13) ยุยง ส่งเสริม หรือร่วมนัดหยุดงานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือก่อให้เกิดความยุ่งยากในสถานที่ทำงาน หรือยุยง เพื่อทำลายความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับพนักงาน หรือพนักงานกับพนักงาน หรือพนักงานกับผู้บังคับบัญชา หรือขัดขวางไม่ให้พนักงานผู้อื่นปฏิบัติงาน
- (14) ประพฤติตนเป็นนักเลงอันธพาล เล่นการพนัน ดื่มสุรา เสพของมีนเมา หรือเสพสิ่งเสพติด ทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงานในบริเวณบริษัทหรือหน้าบริเวณบริษัท
- (15) เจตนาทำให้เกิดความเสียหายโดยตั้งใจ หรือประมาทเลินเล่อแก่ทรัพย์สินของบริษัท หรือทรัพย์สินของผู้อื่น ซึ่งอยู่ในความดูแลของบริษัทและพนักงานจะต้องรับผิดชอบชดใช้ในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- (16) มีไว้ในครอบครอง จำหน่าย จำยแจก หรือเป็นผู้สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้สิ่งผิดกฎหมาย เช่น อาวุธ วัตถุระเบิด ยาเสพติดให้โทษ ทั้งในเวลาทำงาน และนอกเวลาทำงาน ในบริเวณบริษัท และหน้าบริเวณบริษัท
- (17) รับจ้างหรือรับทำงานให้แก่บุคคล คณะบุคคล หรือนิติบุคคลใด ๆ ซึ่งมีการประกอบการเหมือนหรือคล้ายกับธุรกิจของบริษัท

- (18) เจตนาหรือจงใจให้ตนเอง หรือผู้อื่นประสมอันตราย หรือยอมให้ผู้อื่นทำให้ตนประสมอันตรายขณะปฏิบัติงานให้กับบริษัท
- (19) ละทิ้งงานของตนเองในหน้าที่โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
- (20) อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทไปในลักษณะทุจริตต่อหน้าที่หรือเป็นบุคคลที่บริษัทไม่สามารถไว้วางใจให้ทำงานกับบริษัทต่อไปได้
- (21) ละเลย ไม่ให้ความร่วมมือ หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบทางด้านความปลอดภัยในการทำงานซึ่งอาจจะทำให้ตัวพนักงานหรือผู้อื่นได้รับบาดเจ็บหรืออาจถึงขั้นเสียชีวิตได้ หรือเป็นผลให้บริษัทได้รับความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจหรือเสียต่อชื่อเสียง เช่น การสูบบุหรี่ในที่ห้ามสูบ การไม่ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน การไม่ตรวจเช็คความพร้อมและสภาพของอุปกรณ์ก่อนการใช้งาน เป็นต้น
- (22) การแสดงออกถึงความเป็นปรีภัยกับบริษัท
- (23) พนักงานกระทำความผิดซ้ำคำเตือนที่เป็นหนังสือ หรือถูกตัดค่าจ้าง หรือพักงานแล้วยังกระทำความผิดซ้ำอีก และไม่มีพฤติกรรมอื่นที่สมควรพิจารณาลงโทษเป็นสถานอื่น
- (24) พนักงานที่ปิดกั้นทางเข้า-ออกบริษัท หรือขัดขวางจนเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถดำเนินธุรกิจ หรือไม่สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้ หรือเป็นผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย พนักงานผู้ซึ่งเข้าร่วมในการนัดหยุดงานโดยฝ่าฝืนพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์

4.3 ผู้มีอำนาจในการลงโทษทางวินัย

- (1) หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีอำนาจลงโทษทางวินัยตามข้อ 4.1 (1) และ (2) เท่านั้น
- (2) ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีอำนาจลงโทษทางวินัยตามข้อ 4.1 ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติภายใน (Internal Power of Authority)

4.4 การรายงานและการสอบสวนการกระทำความผิด

เมื่อปรากฏว่าพนักงานได้กระทำความผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ให้หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาสรุปความผิดหรือรายงานความผิดของพนักงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามสายงานในแบบที่กำหนดและนำเสนอให้แก่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

เมื่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้รับรายงานแล้วจะดำเนินการสอบสวนและสรุปความผิดทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้ข้อสรุปและผลการสอบสวนเป็นที่สุดเห็นสมควรให้ลงโทษสถานใดฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะดำเนินการด้านเอกสารการลงโทษทางวินัยให้ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (1) ให้กับพนักงานที่ถูกลงโทษ
- (2) ให้กับแผนกต้นสังกัดของพนักงานที่ถูกลงโทษ
- (3) เก็บไว้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล